

Guide d'aide pour l'utilisation des fonctions d'appels

Conférence à trois

Cette fonction permet une conférence téléphonique à trois.

La plupart des téléphones récents ont maintenant un bouton « flash ». Si vous n'avez pas de bouton « flash », appuyer dessus équivaut à raccrocher brièvement, en moins d'une seconde, et reprendre la ligne. Veuillez noter que certains téléphones demanderont différentes options après avoir appuyé sur le bouton « flash ».

Pour utiliser cette fonction:

- Appelez le premier correspondant et demandez-lui de tenir la ligne
- Appuyez sur le bouton « flash » et attendez la tonalité normale
- Composez le numéro du deuxième correspondant et attendez qu'il réponde
- Appuyez à nouveau sur le bouton « flash » pour reconnecter le premier correspondant
- Vous êtes maintenant en conférence téléphonique à trois.

Si vous rencontrez un problème pour joindre le second correspondant, appuyez deux fois sur le bouton « flash » afin de vous reconnecter au premier correspondant. La procédure d'appel à trois peut alors être tentée à nouveau.

N'importe qui peut raccrocher l'appel à tout moment sans interrompre la communication entre les deux autres interlocuteurs. En tant qu'initiateur, vous pouvez également déconnecter le deuxième correspondant de l'appel en appuyant sur le bouton « flash ».

Renvoi d'appel

Cette fonction vous permet de transférer tous les appels vers une autre ligne téléphonique.

Pour activer cette fonctionnalité:

- Prenez la ligne et composez * 72
- Entrez le numéro de téléphone à 10 chiffres (faites précéder de « 1 » pour les appels interurbains)

Attendez la confirmation d'activation de la fonction « Call Forward - Enabled » et raccrochez. Je pense que ceci reste anglais et seulement le VM qui change à français.

En cas d'erreur dans la saisie du numéro de téléphone, recommencez du début.

Veuillez noter que des frais d'interurbains s'appliqueront en fonction de votre plan interurbain lorsque les appels sont transférés vers un numéro de téléphone interurbain.

Pour désactiver cette fonction:

- Prenez la ligne et composez * 73
- Le message vocal confirmera la désactivation
- Le renvoi d'appel est maintenant désactivé

Guide d'aide pour l'utilisation des fonctions d'appels

Dernier appel

Cette fonction vous permet de connaître le numéro de téléphone du dernier appelant et vous offre la possibilité de le rappeler.

Pour utiliser cette fonctionnalité:

- Prenez la ligne et composez * 69
- Un message vocal dictera le numéro de téléphone du dernier appel entrant
- Appuyez sur 1 pour rappeler ce numéro

La fonction de rappel ne fonctionnera pas si le dernier appelant a utilisé des fonctions de confidentialité pour masquer son numéro ou si l'appel a été passé depuis un téléphone ne pouvant pas recevoir d'appel, tel qu'un téléphone public.

Boîte vocale

Cette fonction permet aux appelants de laisser un message dans votre boîte vocale.

Pour accéder à votre boîte vocale:

- De votre téléphone de maison, composez * 98
- À partir du téléphone d'un autre client Hearst Connect, composez * 99
 - Lorsque vous y êtes invité, entrez votre numéro de téléphone à la maison suivi de votre code pin
- À partir d'un autre fournisseur de services, composez le numéro de téléphone de votre domicile
 - Laissez-le sonner jusqu'à ce que le message d'accueil de la messagerie vocale commence
 - Appuyez sur étoile (*) suivi de votre code pin
- Les messages de la messagerie vocale vous guideront tout au long du processus pour écouter, enregistrer ou supprimer vos messages.
- Notez qu'un code pin est nécessaire pour accéder à votre boîte vocale à partir du téléphone d'un autre client Hearst Connect ou d'un autre fournisseur de services. Si vous n'en avez pas, veuillez appeler notre bureau pour en ajouter un.

Après avoir composé * 98 ou * 99, voici le menu :

- Appuyez sur 1 pour écouter votre message vocal ou vos anciens messages
- Appuyez sur 2 pour changer de dossier (ne pas utiliser cette option)
- Appuyez sur 3 pour les options avancées
- Appuyez sur 0 pour les options de messagerie vocale
- Appuyez sur * pour assistance (menu principal)
- Appuyez sur # pour quitter